

Arcserve® Cloud

Guía de procedimientos iniciales de Arcserve Cloud

Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo Arcserve proceder a su modificación o retirada en cualquier momento.

Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de Arcserve. Esta Documentación es información confidencial, propiedad de Arcserve, y no puede ser divulgada por Vd. ni puede ser utilizada para ningún otro propósito distinto, a menos que haya sido autorizado en virtud de (i) un acuerdo suscrito aparte entre Vd. y Arcserve que rijan su uso del software de Arcserve al que se refiere la Documentación; o (ii) un acuerdo de confidencialidad suscrito aparte entre Vd. y Arcserve.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de Arcserve.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a Arcserve que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a Arcserve o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, ARCSERVE PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. ARCSERVE NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO ARCSERVE HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

Arcserve es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta Derechos restringidos. El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

© 2015 Arcserve y sus empresas subsidiarias o afiliadas. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas o de copyright de terceros son propiedad de sus respectivos propietarios.

Contents

Chapter 1: Procedimientos iniciales de Arcserve Cloud	5
Introducción	5
Requisitos previos	6
Cómo replicar datos en el servidor de puntos de recuperación de Arcserve Cloud	7
Arcserve UDP Jumpstart	8
Chapter 2: Recuperación de datos protegidos desde Arcserve Cloud	9
Cómo recuperar archivos y carpetas desde Arcserve Cloud	10
Cómo efectuar recuperaciones en Arcserve Cloud con Cloud Virtual Standby	12
Cómo se protege una máquina virtual de Virtual Standby de producción que se ejecuta en la nube	13
Cómo se recupera una máquina virtual de Virtual Standby de producción que se ejecuta en la nube	14
Cloud Virtual Standby	15
Chapter 3: Terminación del servicio y política de devolución	16
Chapter 4: Contacto con Arcserve Support	16

Chapter 1: Procedimientos iniciales de Arcserve Cloud

Le damos la bienvenida a la guía de procedimientos iniciales de Arcserve Cloud. Esta guía proporciona las descripciones generales necesarias para ayudarle a familiarizarse con la configuración de Arcserve Cloud y acceder a la aplicación.

[Introducción](#) (5)

[Requisitos previos](#) (6)

[Cómo replicar datos en el servidor de puntos de recuperación de Arcserve Cloud](#) (7)

Introducción

Arcserve Cloud permite a las pequeñas y medianas empresas y a las organizaciones de mediano tamaño completar su estrategia de protección de datos de forma totalmente perfecta a fin de lograr continuidad en el negocio y recuperación ante desastres. Con Arcserve Cloud, es posible restaurar los datos, hacer copias de seguridad de ellos, así como poner en marcha máquinas virtuales a partir de una instancia de Arcserve Virtual Standby que se ejecute en la nube. Esto garantiza que los valiosos sistemas y datos estén completamente protegidos y disponibles fuera del sitio, por lo que su empresa podrá permanecer "siempre conectada". El hecho de contar con este servicio contribuye a minimizar la necesidad de mantener recursos de hardware (como dispositivos de almacenamiento o de cinta) en ubicaciones internas, lo que facilita el acceso a la nube. También ofrece la posibilidad de aumentar fácilmente la capacidad de almacenamiento cuando sea necesario.

Gracias a la perfecta integración, puede gestionar los datos incluidos en Arcserve Cloud simplemente conectando Arcserve UDP Appliance o el servidor de puntos de recuperación (RPS) internos a la nube donde los datos se replican automáticamente. Para obtener más información acerca de cómo replicar un RPS a otro, visite nuestro Knowledge Center en www.arcserve.zendesk.com y seleccione la guía de soluciones de Arcserve UDP en la sección Documentation.

Solo tiene que conectar Arcserve Appliance a Arcserve Cloud y listo.

Requisitos previos

Antes de acceder a Arcserve Cloud, compruebe si se cumplen los siguientes requisitos previos:

- Cuenta con un Arcserve UDP Appliance (cualquier modelo).
- Ha recibido un correo electrónico de Arcserve Support con la siguiente información para facilitar el acceso a Arcserve Cloud:
 - Dirección URL de Arcserve UDP Console
 - Nombre de host (nombre de nodo)
 - Nombre de usuario y contraseña
 - Dirección URL para establecer la contraseña de cifrado del almacén de datos

Nota: Este vínculo puede utilizarse solo una vez. Si intenta usarlo varias veces, las posteriores generarán un fallo.

Cómo replicar datos en el servidor de puntos de recuperación de Arcserve Cloud

Puede replicar los datos de copia de seguridad en otro servidor de puntos de recuperación ubicado en Arcserve Cloud que se gestione desde una instancia diferente de Arcserve UDP Console.

Antes de realizar esta tarea, tenga en cuenta la cantidad de datos que se replica en Arcserve Cloud. Según el tamaño y el ancho de banda, se podrá beneficiar de la función Arcserve UDP Jumpstart, que permite exportar los almacenes de datos de RPS a una unidad de disco portátil y autocifrada de alto rendimiento que se envía y se importa localmente en Arcserve Cloud. Para obtener más detalles sobre la función Arcserve UDP Jumpstart, consulte [Arcserve UDP Jumpstart](#) (8).

De forma alternativa, puede crear un nuevo plan y mover los nodos a lo largo del tiempo al plan que se replica en Arcserve Cloud.

Para replicar los datos de copia de seguridad en el servidor de puntos de recuperación de Arcserve Cloud, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en Arcserve UDP Console, en Arcserve Cloud, con las credenciales especificadas en el correo electrónico.
2. Cree o modifique un plan de Arcserve UDP en el dispositivo local de Arcserve UDP Appliance y agregue la tarea de **réplica en un RPS gestionado de forma remota** después de la tarea de copia de seguridad con o sin agente.

Hay que tener en cuenta dos opciones a la hora de replicar los datos:

- Arcserve UDP proporciona un método de replicación de datos sin conexión llamado Arcserve UDP Jumpstart, que permite replicar rápidamente almacenes de datos de gran tamaño. Para obtener más detalles, consulte [Arcserve UDP Jumpstart](#) (8).
- Cree un nuevo trabajo para mover los nodos desde el trabajo de producción al de control o para supervisar la cantidad de datos inicial que se va a replicar.

Nota: Arcserve UDP utiliza la función nativa **Share Plan** para efectuar réplicas en Arcserve Cloud. Para obtener más detalles sobre la función **Share Plan**, consulte la guía de soluciones de Arcserve UDP en el Knowledge Center de Arcserve UDP.

3. En la ficha **Destination** de la tarea de **réplica a un RPS gestionado remotamente**, utilice la información incluida en el correo electrónico que ha recibido para agregar la consola remota, el nombre de usuario y la contraseña. El puerto es el 8015 y el protocolo es HTTPS.

Nota: Estas credenciales se validan en la consola remota ubicada en Arcserve Cloud.

4. Active **Enable Proxy** si la red utiliza un servidor proxy de Internet y configure las especificaciones de la red.

Nota: Esta información puede variar y es similar al hecho de configurar un explorador para tener acceso a Internet desde la red local.

5. Haga clic en el botón **Connect** para validar la conexión con el servidor de RPS en Arcserve Cloud.
6. En la lista desplegable **Plan**, seleccione el plan de replicación desde el servidor de RPS de Arcserve Cloud.

Nota: Este es el resultado de la función Share Plan desde el servidor de RPS de Arcserve Cloud para su empresa.

7. Haga clic en **Save**. Los datos se replicarán después de la próxima copia de seguridad.

De forma predeterminada, la replicación del nodo comienza después de que finalice la copia de seguridad. Los puntos de recuperación de los nodos se replican en el servidor RPS de Arcserve Cloud, pero esto se puede cambiar mediante la adición de una programación de replicación.

Arcserve UDP Jumpstart

Replicar un almacén de datos grande en otro servidor de puntos de recuperación (gestionado desde una consola de UDP diferente) requiere mucho tiempo en una red (LAN, WAN o Internet). Para replicar un almacén de datos grande rápidamente, Arcserve UDP proporciona un método de replicación de datos sin conexión. Este método se denomina Arcserve UDP Jumpstart.

Para utilizar Arcserve UDP Jumpstart, siga estos pasos:

1. Póngase en contacto con Arcserve Support para comenzar el proceso de Jumpstart. El equipo de soporte recopila la información y envía una maleta Pelican con una unidad de disco portátil de autocifrado de alto rendimiento.
2. Conecte la unidad de disco portátil al dispositivo local y cree un almacén de datos en la unidad de disco.
3. Utilice Arcserve UDP Jumpstart para copiar los datos desde un almacén de datos a otro.

Nota: Se recomienda suprimir el almacén de datos temporal en el dispositivo local. Esto no eliminará la copia incluida en la unidad de disco portátil de la maleta Pelican.

4. Después de copiar los datos, devuelva la maleta con la etiqueta de devolución proporcionada.

Nota: Si prefiere utilizar su propio dispositivo portátil, Arcserve Support le puede proporcionar la dirección de envío. Después de cargar los datos en Arcserve Cloud, se devuelve el dispositivo.

Chapter 2: Recuperación de datos protegidos desde Arcserve Cloud

[Cómo recuperar archivos y carpetas desde Arcserve Cloud](#) (10)

[Cómo efectuar recuperaciones en Arcserve Cloud con Cloud Virtual Standby](#) (12)

Cómo recuperar archivos y carpetas desde Arcserve Cloud

Arcserve ofrece la posibilidad de restaurar los datos desde Arcserve Cloud en un punto de recuperación montado creado en la Arcserve UDP Console local mediante un cliente SFTP.

Para recuperar archivos y carpetas desde Arcserve Cloud, siga estos pasos:

Establezca la conexión con el cliente SFTP de Arcserve UDP Console, por ejemplo, con Filezilla.

1. Cree un nuevo sitio para conectarse.
2. Especifique el nombre de host del RPS, el puerto, el nombre de usuario y la contraseña que se especifican en el correo electrónico de bienvenida.
3. Haga clic en **Conectar**.

Montaje de un punto de recuperación

1. Minimice el cliente SFTP y, desde Arcserve UDP Cloud Console, inicie sesión en Arcserve UDP Agent for Windows para montar un punto de recuperación.

El hecho de montar punto de recuperación ofrece la posibilidad de hacerlo en una letra de unidad de disco (o volumen) para consultar, explorar, copiar o abrir los archivos de copia de seguridad desde Arcserve Cloud.

2. En Arcserve UDP Agent for Windows, seleccione **Mount Recovery Point**.
3. Haga clic en **Change** y seleccione el servidor de puntos de recuperación en Arcserve Cloud.
4. **Seleccione el servidor de puntos de recuperación** y especifique las credenciales proporcionadas en el correo electrónico de bienvenida que le ha enviado Arcserve Support.
5. Haga clic en **Refresh** y se mostrará la información del nodo y del almacén de datos.
6. Seleccione el nodo y el almacén de datos. Después, haga clic en **OK**.
7. Seleccione la fecha del calendario para la imagen de copia de seguridad que desee montar.
8. Seleccione el punto de recuperación que desee montar.
9. Busque el volumen o la unidad que desea montar y haga clic en **Mount**.

Nota: La unidad se puede montar en el volumen Z.

10. Introduzca la contraseña de cifrado y haga clic en **OK**.

El volumen seleccionado se monta y se muestra en la lista Mounted Volumes del cuadro de diálogo **Mount Recovery Point**.

Recuperación de archivos y carpetas desde Arcserve Cloud

1. Con el punto de recuperación montado en el volumen Z, abra el cliente SFTP y seleccione el sitio que ha creado para conectarlo con el punto de recuperación montado.
2. Seleccione los archivos o carpetas en Arcserve Cloud para recuperarlas arrastrándolas hasta el punto de recuperación montado.

Los archivos y carpetas se recuperan desde Arcserve Cloud.

Cómo efectuar recuperaciones en Arcserve Cloud con Cloud Virtual Standby

Arcserve ofrece la capacidad de poner en marcha máquinas virtuales que se ejecutan en Arcserve Cloud mediante una instancia denominada Cloud Virtual Standby. Para obtener más detalles, consulte [Cloud Virtual Standby](#) (15).

Nota: Para aquellos que mantienen un hipervisor las 24 horas del día, los 7 días de la semana, el siguiente procedimiento solo se puede llevar a cabo una vez.

Para efectuar la recuperación en Arcserve Cloud usando Cloud Virtual Standby, siga estos pasos:

1. Abra un ticket con Arcserve Support y especifique que es necesario aprovisionar una máquina virtual de Arcserve Cloud Virtual Standby.
Nota: Se envía información al usuario para configurar la máquina virtual de Arcserve Cloud Virtual Standby y el acceso remoto al nodo de recuperación.
2. Inicie sesión en Arcserve UDP Cloud Console para configurar la tarea de Virtual Standby.
Nota: Para obtener información sobre las credenciales y el inicio de sesión en Arcserve UDP Cloud Console, consulte el correo electrónico de bienvenida.
3. En la ficha **Resources** de Arcserve UDP Cloud Console, seleccione el nodo para la tarea de Virtual Standby entre Nodes/All Nodes para configurar la contraseña de copia de seguridad.
Nota: Hay que configurar la contraseña de copia de seguridad de las tareas Virtual Standby y Restore, ya que Arcserve UDP Cloud Console no ha realizado ninguna copia de seguridad todavía.
4. Haga clic con el botón secundario del ratón en el nodo y seleccione **Set Backup Passwords**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Set Backup Passwords for Node XXX**.
5. Agregue una o varias contraseñas de copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Save**.
6. En la ficha **Resources**, seleccione Plans/All Plans y edite el plan Replication para agregar la tarea 2 como máquina virtual de Arcserve Cloud Virtual Standby.
7. Especifique la dirección IP proporcionada en el correo electrónico de bienvenida cuando configure el hipervisor en la ficha **Destination**.
8. **Haga una pausa** en el plan Replication y reanude su funcionamiento para iniciar la conversión del punto de recuperación para todos los nodos conectados al hipervisor en el nodo de recuperación.
9. Una vez que Arcserve Cloud Virtual Standby (tarea 2) termine de convertir los puntos de recuperación en las máquinas virtuales, puede iniciar o detener la máquina virtual de Arcserve Cloud Virtual Standby desde el menú Virtual Standby ubicado en el panel izquierdo de Arcserve UDP Console.

La máquina virtual de Virtual Standby está ahora activa y en ejecución.

Nota: Ahora puede acceder a las máquinas virtuales en ejecución y utilizarlas como parte de una prueba de recuperación ante desastres programada. Si desea utilizar estos equipos como parte de la red de producción, podrá usar el escritorio remoto para acceder al servidor de recuperación y usar el cortafuegos pfSense para realizar la tarea.

Mejores prácticas:

- Realice una prueba de recuperación ante desastres. (recomendado)
- Configure la red de la máquina virtual en la interfaz de usuario de Virtual Standby de Arcserve Cloud Console.

Cómo se protege una máquina virtual de Virtual Standby de producción que se ejecuta en la nube

Para proteger la máquina virtual de Virtual Standby de producción que se ejecuta en Arcserve Cloud, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en Arcserve UDP Cloud Console.
2. Especifique la dirección IP para el hipervisor que se indica en el correo electrónico de bienvenida para agregar o descubrir los nodos o máquinas virtuales de Virtual Standby.
3. Cree un plan nuevo (por ejemplo, el plan Copia de seguridad en la nube) mediante la tarea 1 para una copia de seguridad sin agente.

Nota: Para evitar los puntos de recuperación accidentales, puede eliminar el nodo de producción del trabajo local.

4. Agregue los nodos desde el hipervisor.
5. Utilice el almacén de datos de RPS en Arcserve Cloud como el destino.
6. Revise la programación y otros valores de configuración para el trabajo de copia de seguridad.
7. Haga clic en **Guardar**.

Cómo se recupera una máquina virtual de Virtual Standby de producción que se ejecuta en la nube

En caso de que sea necesario reconstruir o restaurar máquinas virtuales de Virtual Standby que se ejecutan en Arcserve Cloud en su entorno local, puede solicitar una copia del almacén de datos replicados para reconstruir la máquina virtual de Virtual Standby.

Para recuperar la máquina virtual de Virtual Standby de producción que se ejecuta en Arcserve Cloud, siga estos pasos:

1. Realice una copia de seguridad final de la máquina virtual de Virtual Standby para garantizar la integridad de los datos.

Nota: Se recomienda apagar la máquina virtual de Virtual Standby hasta que se recupere el nodo local.

2. Abra un ticket con Arcserve Support y especifique los nodos que se deben recuperar.

Nota: El equipo de Arcserve Support enviará una maleta Pelican con una unidad de disco portátil que contiene el almacén de datos replicados.

3. Utilice Jumpstart para importar el almacén de datos.
4. Utilice una reconstrucción completa para recuperar el servidor local.
5. Agregue el servidor local al trabajo de copia de seguridad de producción.

La máquina virtual con Virtual Standby de producción se recuperará ahora en el servidor local.

Cloud Virtual Standby

Cloud Virtual Standby es una instancia de Arcserve Virtual Standby que se ejecuta en Arcserve Cloud. Se ejecuta durante una semana completa para cada unidad iniciada de Cloud Virtual Standby. Todas las máquinas virtuales que se admitan se ejecutarán en ese hipervisor hasta que este se desactive al final de la semana.

Nota: Póngase en contacto con Arcserve Support para solicitar que se active el hipervisor para la semana.

La opción de adquirir semanas adicionales de Cloud Virtual Standby está disponible para ofrecer la flexibilidad necesaria que exigen los acuerdos de nivel de servicio. Por ejemplo, las semanas adicionales se pueden utilizar para fines de prueba o con objeto de ampliar las recuperaciones de emergencia.

En la tabla siguiente, se muestra el número de semanas de Cloud Virtual Standby para los diferentes modelos de nube adquiridos:

	Cloud Model 7100-C	Cloud Model 7200-C	Cloud Model 7200V-C	Cloud Model 7300-C	Cloud Model 7300V-C
Cloud Storage Ceiling: Unlimited capacity allowed for upload/deletion/download up to this terabyte limit	3TB	6TB	6TB	9TB	9TB
Weeks of Cloud Virtual Standby – Small: Max Spec: 4 cores, 32GB ram, 2TB RAID1	1	1	6	1	6
Weeks of Cloud Virtual Standby – Medium: Max Spec: 12 cores, 64GB ram, 4TB RAID1			3		3
Weeks of Cloud Virtual Standby – Large: Max Spec: 20 cores, 192GB ram, 16TB RAID1			3		3

Nota: Las máquinas de Virtual Standby se ejecutan semanalmente con un plazo mínimo de una semana.

Chapter 3: Terminación del servicio y política de devolución

Póngase en contacto con Arcserve Support y solicite una copia de seguridad completa de los datos, la cual se entrega en una unidad de disco portátil. Hay una tarifa plana simbólica para este servicio.

Nota: Se puede solicitar una copia de seguridad completa de los datos en cualquier momento, no solo al final de un contrato de servicio. En cualquier caso, se aplicará la misma tarifa plana.

Chapter 4: Contacto con Arcserve Support

Hay varias formas de obtener ayuda y soporte técnico para Arcserve Cloud. Seleccione cualquiera de las siguientes opciones:

- Sitio de soporte: www.arcserve.com/support
- Teléfono (Estados Unidos): 1-844-765-7043; (Canadá): 1-844-300-4712
- Conversación en vivo: www.arcserve.com/livechat
- Devolución de llamada: www.arcserve.com/call-me